



> SYMPOSIUM 2009 <

**Complications  
de l'endoscopie**

Jeudi 19 mars

Palais des Congrès de Paris

# **Gestion humaine et juridique de la complication en médecine libérale**

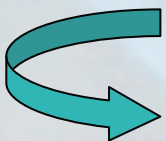
**Docteur Lionel Parois, Villemoisson-sur-Orge**

## Quelques chiffres

-  **3.200** gastro-entérologues (dont 60 % ont une activité mixte ou libérale)
-  1690 gastro-entérologues sont sociétaires du Sou médical
-  **Sinistralité : 6 %**
-  Complications des explorations à visée diagnostique ou thérapeutique (*cour de cassation : 18 septembre 2008*)

# Gestion humaine

- Les patients ont des besoins



cliniques : Prendre en charge la complication



informationnels : La Forme



émotionnels : Le Fond

# Gestion humaine



## Le fond



le plus précocement possible



le contenu doit demeurer factuel



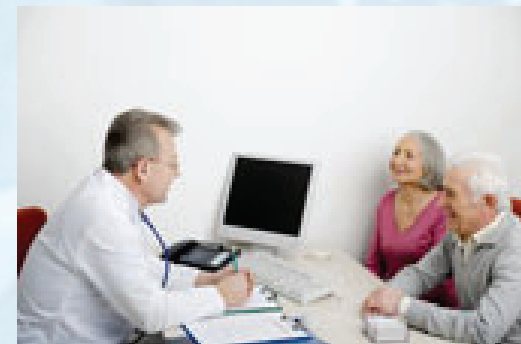
se garder d'évoquer les causes



se garder de rejeter la responsabilité








unicité du dialogue

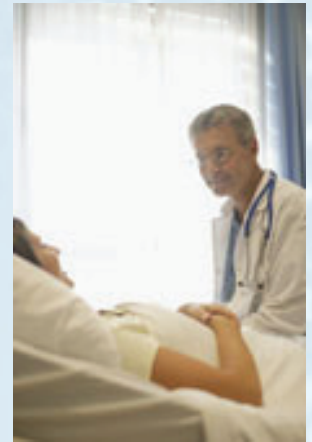


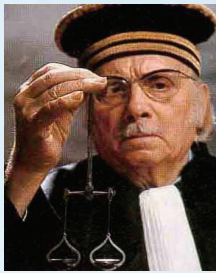
# Gestion humaine



## La forme

-  - Expression sincère d'empathie, de préoccupation, de regret...
-  - Attitude compassionnelle
-  - Termes simples
-  - Répondre aux questions
-  - Laisser le patient s'exprimer





# Gestion juridique



- Délai : 10 ans à compter de la date de consolidation
- Assignation du praticien (LR/AR)
- Contacter immédiatement son assureur responsabilité civile
- Préparer l'expertise
  - Chronologie des faits
  - Textes réglementaires et professionnels
  - Bibliographie

## Conclusion

- Article 32 du Code de déontologie médicale (art. R. 4127 du CSP)

*« ...le médecin s'engage à assurer personnellement au patient des soins consciencieux, dévoués et fondés sur les données acquises de la science, en faisant appel, s'il y a lieu, à l'aide de tiers compétents ».*